



## Politique QHSE du SM EMMA

### Notre démarche Qualité - Sécurité – Environnementale :

La gestion de l'eau constitue un enjeu fondamental pour notre avenir. Le réchauffement climatique va avoir des conséquences lourdes sur le cycle de l'eau.

Le Syndicat a donc un rôle essentiel pour préserver nos ressources et assurer une alimentation en eau du territoire.

La politique du Syndicat pour les années à venir peut se résumer en quatre axes stratégiques :

1. Economiser la ressource naturelle
2. Garantir une distribution d'eau de qualité intégrant la protection de la ressource
3. Garantir des services durables de proximité
4. Réduire l'impact de l'activité des services sur l'environnement

Domaine d'application : le système de management intégré mis en place s'applique à l'ensemble des activités du SM EMMA (traitement et distribution de l'eau potable, collecte et traitement des eaux usées) et sur l'ensemble du territoire Adour et Marensin.

Le système intégré ne présente aucune exclusion.

Afin de pouvoir répondre à ces obligations, le Syndicat s'engage dans une démarche d'amélioration continue sur les 3 domaines suivants :

- La qualité de l'eau
- L'environnement, et notamment sur la prévention de la pollution
- La santé et la sécurité au travail et notamment sur la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail.

Le Syndicat a pour objectif de maintenir les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Les indicateurs de performance définis dans le rapport annuel permettront de connaître et comparer la qualité du service.

Une charte élaborée avec des objectifs clairs et chiffrés devra placer l'utilisateur au cœur des préoccupations du service de l'eau.

La qualité de l'eau et sa protection étant essentielles, le Syndicat doit se lancer, sans obligation réglementaire, dans la réalisation d'un Plan de Gestion de Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE) avec le concours de l'Agence Régionale de la santé et l'Agence de l'Eau Adour Garonne.

Ces démarches d'amélioration continue permettront au Syndicat de trouver les organisations optimales pour réduire l'impact de notre activité sur notre environnement tout en assurant un service public de qualité, en respectant les exigences légales et réglementaires en vigueur sur les aspects environnementaux, en s'engageant, dans le cadre de la révision annuelle du Document Unique, en collaboration avec les représentants du personnel, à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail, notamment sur la prévention des traumatismes et pathologies liées au travail.

Chaque collaborateur sera acteur de sa sécurité au travail ainsi que de celle de ses collègues.

### Les garants de la démarche :

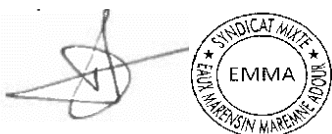
EMMA s'engage à donner les moyens nécessaires au fonctionnement du système de management intégré.

Laure DUTILH, responsable QHSE et animatrice du Comité de pilotage des démarches ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 assistera le Syndicat EMMA pour faire évoluer cette démarche et rendra compte régulièrement de sa bonne application avec l'appui des pilotes de processus.

Elle s'assurera aussi du respect des exigences relatives à la norme.

Le 27/04/21

**Laure DUTILH**  
Responsable QHSE



**Frédéric POMAREZ**  
Directeur EMMA



**Francis BETBEDER**  
Président EMMA

