

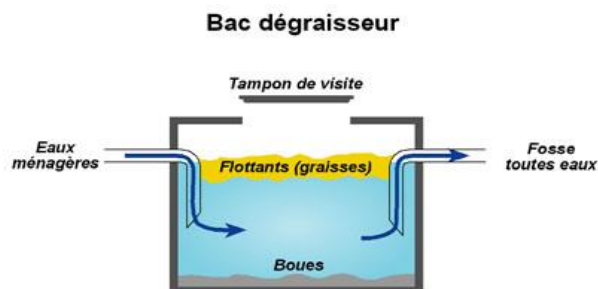
Assainissement Non Collectif

Le Service Entretien

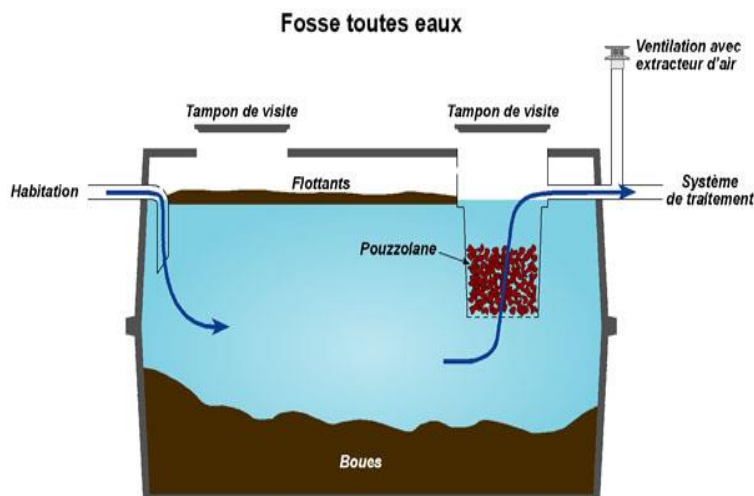
(vidange des fosses toutes eaux, fosses septiques, bacs à graisse, microstations, postes de relevage, etc...)

- **Le Syndicat Mixte EMMA** : C'est un syndicat mixte (établissement public) qui regroupe 30 communes et qui a pour compétences le traitement et la distribution de l'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées (assainissement collectif) et la gestion des dispositifs d'assainissement non collectif (**ANC**).
- **Pourquoi créer un service entretien ?** Afin de mutualiser les prix sur ses 30 communes et de faire profiter de tarifs attractifs à l'ensemble de ses usagers, le Syndicat mixte EMMA a mis en place un Service Entretien des dispositifs d'assainissement non collectif (service facultatif).
- **A quoi sert ce service entretien ?** Les dispositifs d'assainissement non collectif comprennent au moins un ouvrage permettant de piéger les matières solides par flottation (bac à graisse) ou par décantation (fosse septique, fosse toutes eaux ou microstation). Ces dispositifs doivent être régulièrement vidangés afin de protéger et d'optimiser le fonctionnement du dispositif de traitement présent en aval :

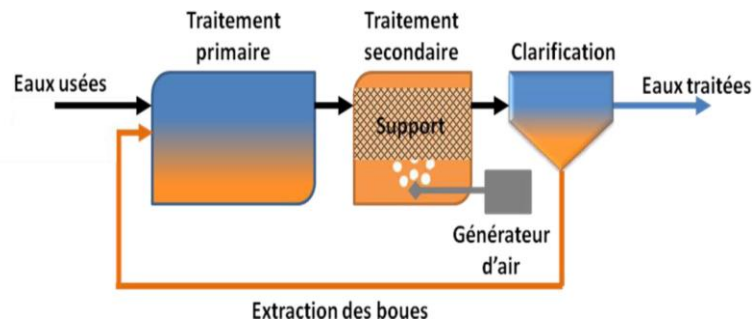
Vidange d'un bac à graisse : 1 à 2 fois par an suivant l'usage (évacuation uniquement de la partie flottante avec possibilité de rejeter avec les ordures ménagères) et au moins à chaque vidange de fosse (vidange complète du bac à graisse) par un vidangeur agréé par la préfecture (<http://www.landes.gouv.fr/agrements-vidangeurs-a1544.html>).



Vidange d'une fosse toutes eaux ou d'une fosse septique : il faut faire vidanger par une entreprise agréée par la préfecture (<http://www.landes.gouv.fr/agrements-vidangeurs-a1544.html>) dès que la hauteur de boues de la fosse atteint 50 % de la hauteur d'eau totale de la fosse.



Vidange d'une microstation : il faut faire vidanger par une entreprise agréée par la préfecture (<http://www.landes.gouv.fr/agrements-vidangeurs-a1544.html>) dès que la hauteur de boues atteint 30 % de la hauteur d'eau totale du traitement primaire.



Débouchage, curage des canalisations, entretien d'un poste de relevage : dès que nécessaire.

- **Comment bénéficier de ce service ?** Il faut signer une convention avec le Syndicat Mixte EMMA : les formulaires à compléter ainsi que les tarifs pratiqués sont disponibles sur notre site internet (<http://www.emma40.fr/espace-abonne/formulaires-a-telecharger.html>) ou sur simple demande auprès de nos services.
- **Comment déclencher notre intervention ?** Il suffit de prendre contact directement par téléphone avec notre prestataire (SARL LAFOURCADE) en lui indiquant le numéro de convention que nous vous aurons préalablement attribué et en lui précisant le travail à accomplir et sur quel(s) ouvrage(s) (vidange de la fosse ou débouchage de canalisation par exemple).
- **La facturation** : Dès son arrivée sur les lieux de l'intervention, le vidangeur vous indiquera les tarifs en prenant compte des éventuelles contraintes du terrain et vous fera signer le bon de commande correspondant. Une facture réalisée suivant le bon de commande vous sera ensuite adressée par le Syndicat mixte EMMA.

Rappels :

- il est inutile de faire vidanger ses ouvrages d'assainissement juste avant notre contrôle (tous les 10 ans) : nous vous indiquerons s'il est nécessaire ou non de vidanger.
- La souscription à ce service entretien n'est pas obligatoire.
- Les factures de vidanges doivent être conservées et présentées au contrôleur du SPANC.